



peyer Garage und Busbetriebe AG - Allgemeine Reisebedingungen (AGB)

Sehr geehrter Reisegast

Um Missverständnisse irgendwelcher Art zu vermeiden, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise und Bedingungen zu beachten.

Anmeldungen – Platzierung

Wir bitten um frühzeitige Anmeldung. Die Sitzeinteilung im Car erfolgt nach Eingang der Anmeldungen. Jede Buchung, ob telefonisch oder schriftlich vorgenommen, gilt als Vertragsabschluss (Reisevertrag).

Abmeldung oder Änderung

Die Annullierung einer Buchung bis 24 Stunden nach Erhalt der Bestätigung ist kostenlos. Anschliessend wird zur Deckung des Arbeitsaufwandes und der Spesen eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 40.- pro Person, maximal jedoch Fr. 80.- erhoben. Bei späterer Abmeldung müssen wir folgende Kosten verrechnen:

21 – 15 Tage vor Abreise 30 %

14 – 08 Tage vor Abreise 40 %

07 – 01 Tage vor Abreise 80 %

des Pauschalpreises. Beim Eintreffen der Absage an Wochenenden oder Feiertagen ist der nächstfolgende Arbeitstag massgebend.

Bei Nichterscheinen bei der Abfahrt ist der gesamte Arrangementpreis zu bezahlen.

Absage der Reise durch uns

a) Gruppengrösse

Für unsere Gruppenreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 18 Reisenden. Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichterreichen dieser Teilnehmerzahl die Reise bis spätestens 21 Tage vor Reiseantritt entschädigungslos abzusagen.

b) Zwingende Gründe

Sollten zwingende Gründe wie höhere Gewalt, Unruhen, Streiks, staatliche Massnahmen, Epidemien usw. die Durchführung der Reise verhindern, orientieren wir Sie über die Reiseabsage so rasch wie möglich.

c) Wird eine Reise durch uns abgesagt, so erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag vollumfänglich zurück. Weitere Ansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen. Wir bemühen uns, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren.

Reiseunterlagen

Spätestens 10 Tage vor Abreise zu einer Mehrtages oder Ferienfahrt erhält jeder Teilnehmer ein Detailprogramm mit sämtlichen Angaben und Auskünften. Der Teilnehmer ist verpflichtet, sämtliche Unterlagen zu kontrollieren und Unstimmigkeiten sofort dem Reiseveranstalter zu melden.

Programmänderung

Sofern politische Verhältnisse, Devisenschwankungen oder Fahrplanänderungen anderer Verkehrsträger es notwendig machen, behalten wir uns das Recht auf Änderungen von Preisen und Programmen vor. Sollten wider Erwarten Steuern, Taxen, der Treibstoff und andere Abgaben erhöht oder neu eingeführt werden, müssen wir uns das Recht zur Preisanpassung bis maximal 10 % des bestätigten Reisepreises vorbehalten.

Treibstoffzuschlag

Aufgrund der vergangenen Erhöhung der Dieselpreise, halten wir das Recht vor, diese künftig weiterhin zu verrechnen. Sie werden separat auf der Rechnung/Bestätigung ausgewiesen.

Reklamation

Die Reisetilnehmer sind verpflichtet, bei Reklamationen direkt an Ort und Stelle bei Chauffeur, Reiseleitern, Hotelier oder Hostessen vorstellig zu werden, damit eventuell sofort Abhilfe geschaffen werden kann. Diese nehmen Reklamationen entgegen, ohne jedoch berechtigt zu sein, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen. Nach der Rückkehr sind Reklamationen bis spätestens 2 Wochen nach Abschluss der Reise schriftlich einzureichen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt jeder Schadenersatzanspruch.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen den Reiseveranstalter wird der ausschliessliche Gerichtsstand Bern vereinbart. Wir können den Konsumenten an seinem Wohnort oder in Bern einklagen.

Abbruch der Reise

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen der Preis für das Reisearrangement nicht rückerstattet werden. Allfällige nicht bezogene Leistungen können Ihnen nur dann zurückerstattet werden, wenn die peyer Garage und Busbetriebe AG noch keine Kostenaufwendungen für Sie leisten musste.

peyer Garage und Busbetriebe AG
Freiburgstrasse 591
CH-3172 Niederwangen
Telefon: +41 31 996 63 63
E-Mail: reisen@peyerbern.ch
Webseite: www.peyerbern.ch

Allgemeine Reisebedingungen (AGB)
Gültig ab 01.01.2016 bis auf weiteres.
Änderungen vorbehalten.



Fahrkomfort

Sie reisen mit modernen Cars mit Bordküche, Kaffeemaschine, Kühlschrank, WC und allem Komfort, wie verstellbare Sitze, bewegliche Fussablagen, wirksame Heizungs- und Belüftungs- sowie Klimaanlage.

Preise / Rundreisen

Bei Halbpension sind inbegriffen: Carfahrt, Übernachtungen mit Frühstück und Abendessen, ausgenommen am letzten Tag der Rückfahrt. Bei Vollpension sind alle Mahlzeiten inbegriffen, ausgenommen das letzte Abendessen.

EURO-Schwankungen

Unsere Preiskalkulation basiert auf dem Euro-Kurs vom Januar des aktuellen Jahres. Bei starken Euro-Schwankungen behalten wir uns das Recht vor, die Preise entsprechend anzupassen.

Einzelzimmer

Einzelzimmer sind in beschränktem Umfang verfügbar. Sie bedingen einen Zuschlag. Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass die Einzelzimmer oft aus architektonischen Überlegungen eine schlechtere Lage als Doppelzimmer haben können (z.B. ohne Meersicht, kein Balkon etc.).

Leistungen

Die angegebene Reisedauer beinhaltet den Hin- und den Rückreisetag und ist nicht identisch mit der Aufenthaltsdauer am Zielort.

Versicherung / Rundreisen

Unsere Reisegäste sind während der Fahrt im Car gegen nicht selbstverschuldete Unfälle versichert. Ausserhalb des Cars sind die Teilnehmer durch uns nicht versichert.

Haftung bei erhöhtem Risiko

Aktivferien sind meistens mit erhöhtem Risiko verbunden. Für Unfälle haftet die peyer Garage und Busbetriebe AG nicht und setzt bei jedem Teilnehmer ein erhebliches Mass an Eigenverantwortung voraus.

Sicherstellung der Kundengelder

Die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise einbezahlten Beträge ist gemäss Bundesgesetz durch den Reisegarantiefonds der schweizerischen Reisebranche gewährleistet. Die eingezahlten Kundengelder sind somit zu 100 % abgesichert.

Annullierungs- und Extra - Rückreiseversicherung

Wir empfehlen Ihnen zur Deckung der Reiserisiken den Abschluss folgender Versicherungen: Annullations-, Rückreise-, Gepäck- und Unfallversicherung, sofern Sie nicht bereits entsprechende Versicherungen mit genügendem Deckungsumfang abgeschlossen haben (z.B. ETI-Schutzbrief). Wir haften nicht für Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks oder Velos.

Geldwechsel

Wir empfehlen Ihnen, bereits vor der Reise die nötigen Währungen zu besorgen.

Pass- und Zollvorschriften

Die Reisetilnehmer sind für die Mitführung der Reisedokumente (Pass, Identitätskarte) und das Einhalten der Pass-, Visa- und Zollvorschriften aller Länder persönlich verantwortlich.

Trinkgelder

Nicht inbegriffen sind Trinkgelder an Hotelpersonal, Reiseleiter, Hostessen und Chauffeure. In der Touristikbranche sind Trinkgelder üblich und werden als nette Geste sehr geschätzt.

Rauchen im Car

Das Rauchen ist in unseren Reisebussen untersagt. Es werden genügend Zwischenhalte eingeschaltet, die ausgiebiges Rauchen ermöglichen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Mehrwertsteuer / Strassensteuern

In den Preisen sind Mehrwertsteuer sowie alle Strassensteuern enthalten.

Allgemeines

Diese Allgemeinen Reisebedingungen (AGB) bilden einen integrierenden Bestandteil des Reisevertrages zwischen Ihnen und der peyer Garage und Busbetriebe AG. **Zögern Sie nicht, uns bei unklaren Angaben zu kontaktieren.**